**Firmado un convenio de colaboración entre ambas instituciones**

**El Hospital 12 de Octubre y Fundación Telefónica acuerdan iniciar proyectos conjuntos de voluntariado**

**para mejorar la atención de los pacientes**

* El convenio de colaboración contempla la realización de proyectos dirigidos a humanizar la atención recibida por los pacientes.
* Serán planes de acción social y cultural con la participación de voluntarios de Telefónica.

**25 de julio de 2017.-** La Fundación para la Investigación Biomédica del Hospital Universitario 12 de Octubre y Fundación Telefónica han suscrito un convenio de colaboración para desarrollar conjuntamente proyectos dirigidos a humanizar la atención que reciben los pacientes que son atendidos en este centro sanitario madrileño.

El convenio establece que el *Programa Voluntarios* *Telefónica* de la Fundación Telefónica movilizará al mayor número de personas vinculadas a esta compañía para participar en planes de acción social y cultural que se materialicen en el Hospital 12 de Octubre y que tengan como finalidad fundamental hacer más amena la estancia de los pacientes en el Centro.

El Hospital será el responsable de asumir la organización y coordinación de estas actividades con voluntarios, a los que formará y proporcionará información para que puedan participar correctamente en los diferentes proyectos que puedan llevarse a cabo.

El convenio ya es una realidad y estará vigente hasta el 31 de diciembre de 2018. Podrá ser renovado por acuerdo de ambas partes.

**Programa Voluntarios Telefónica**

Voluntarios Telefónica promueve la acción social de los empleados del Grupo Telefónica que quieren aportar una parte de sus recursos, sus conocimientos, su tiempo y su ilusión en beneficio de la comunidad y de los colectivos más vulnerables. El programa, ges­tionado desde Fundación Telefónica, es hoy una de las principales iniciativas de voluntariado corporativo en el mundo, con más de 31.000 participan­tes activos en 2016 entre todos los países en los que está presente Telefónica. El año pasado ayudaron a más de 262.000 personas en más de 4.000 actividades con fines sociales dedicando 252.000 horas de su tiempo.

**Un hospital más humano**

El Hospital Universitario 12 de Octubre desarrolla desde hace tiempo una estrategia de humanización de la atención que reciben sus pacientes, en coordinación con la línea de actuación marcada por la Consejería de Sanidad. Así, se organizan actividades lúdicas para pacientes y familiares, como música, teatro y exposiciones, entre otras, y se llevan a cabo de acciones de mejora del confort de las instalaciones, con nueva decoración y mobiliario en muchas áreas. Esta estrategia se realizada tanto en solitario, como en colaboración con asociaciones y fundaciones.

***Para más información***

***Prensa Hospital 12 de Octubre***

*Telf: 913908848/8381/8734 / comunicacion.hdoc@salud.madrid.org*

***Prensa Fundación Telefónica***

*Carmen Valencia* *carmen.valencialopez.ext@telefonica.com*

***Atrevia***

*Amelia Muñoz / María González* *fundaciontelefonica@atrevia.com* *\_ 91 564 0725*